

Ceník služeb

platný od 1.5.2023

Volání

Tarif	Volné minuty do všech sítí	Paušál / měsíc
NOVÝ DĚTSKÝ TARIF	0	50 Kč
TARIF 100	50	100 Kč
TARIF 200	150	200 Kč
TARIF 300	250	300 Kč

- Volné minuty jsou převáděny do následujícího zúčtovacího období.
- Volné minuty platí do všech sítí v ČR a EU s výjimkou volání na speciální čísla a audiotexové služby, které se řídí jejich ceníkem.
- Způsob účtování volání od první minuty po minutách.
- Změna tarifu je možná jedenkrát za zúčtovací období a je platná od prvního dne následujícího zúčtovacího období.
- Pro DĚTSKÝ TARIF a SENIORSKÝ TARIF platí ceny pro TARIF 100.
- Ceny jsou uvedeny v Kč a s DPH.

Národní volání, SMS a MMS

Národní volání, SMS a MMS	Cena / min
Volání v síti Telestica	0,50 Kč
Volání do ostatních sítí	1,50 Kč
SMS v síti Telestica	0,50 Kč
SMS do ostatních sítí	1,50 Kč
MMS	5,00 Kč

- Ceny volání platí po vyčerpání volných minut tarifů pro volání TARIF 100, TARIF 200, TARIF 300.
- Ceny volání a SMS do ostatních sítí platí do všech sítí v ČR a EU s výjimkou volání na speciální čísla, audiotexové služby a premium SMS, které se řídí jejich ceníkem.
- Způsob účtování volání od první minuty po minutách.
- Ceny jsou uvedeny v Kč a s DPH.

Internet

Internet	Množství dat	Paušál / měsíc
INTERNET 50	300 MB	50 Kč
INTERNET 100	1 GB	100 Kč
INTERNET 150	2 GB	150 Kč
INTERNET 200	3 GB	200 Kč
INTERNET 350	6 GB	350 Kč
INTERNET 400	10 GB	400 Kč

- Internet lze aktivovat jen s tarify volání TARIF 100, TARIF 200 nebo TARIF 300.
- Nevyužitá data nejsou převáděna do následujícího zúčtovacího období.
- V rámci internetového paušálu je využití LTE/3G/2G sítí zdarma.
- Bez internetového paušálu nelze provozovat datové služby.
- Ceny jsou uvedeny v Kč a s DPH.

Volání na speciální čísla ČR

Volaná čísla	Cena / min
Tísňová čísla 112, 150, 155, 156, 158	zdarma
SMS na tísňové linky 139112, 112, 150, 155, 158	zdarma
Evropská harmonizovaná čísla 116000, 116006, 116111, 116117, 116123	zdarma
Protikorupční linka 199	zdarma
Čísla s předvolbou 800 a 822	zdarma
Informace o tel. číslech 1180, 1181, 1188	34,90 Kč
Informace o tel. číslech 1183	22 Kč
Volání na čísla s předvolbou 10, 131, 14 (mimo 140, 14141)	6 Kč
Volání na čísla 12XX, 140XX	5 Kč
Volání na čísla 14141	7 Kč
Volání na čísla 97X, 95X	2 Kč
Volání na čísla 81X, 83X, 84X	3 Kč
Volání na čísla 840, 841, 842, 848	4 Kč

- Způsob účtování volání od první minuty po minutách.
- Ceny jsou uvedeny v Kč a s DPH.

Roaming

Zóna	Příchozí volání	Odchozí volání	SMS	MMS	Data
1	0 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	5,00 Kč	0,07 Kč
2	21,40 Kč	38,70 Kč	11,30 Kč	20,10 Kč	76,23 Kč
3	72,20 Kč	103 Kč	17,50 Kč	28 Kč	365,65 Kč

- Ceny jsou uvedeny za minutu hovoru, jednotku (SMS, MMS) a za přenesení 1 MB dat v Kč a s DPH.
- Ceny pro Zónu 1 platí po vyčerpání volných jednotek tarifů pro volání TARIF 100, TARIF 200, TARIF 300 a internetových paušálů.
- Uvedené ceny neplatí pro volání na speciální čísla, audiotexové služby a premium SMS.
- Způsob účtování volání v Zóně 1 - příchozí volání po vteřinách, odchozí volání po prvních třiceti vteřinách po vteřinách. Způsob účtování volání v Zóně 2 a 3 - příchozí i odchozí volání od první minuty po minutách.
- Způsob účtování dat v Zóně 1 po kB. Způsob účtování dat v Zóně 2 a 3 po 10 kB.
- Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny (např. pokud volá zákazník ze Zóny 2 do Zóny 3, platí odchozí hovory cenou Zóny 3).
- Vyúčtování roamingového volání je prováděno po obdržení informací od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru.
- Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora.

Přehled roamingových zón

Zóna 1: Andorra, Azorské ostrovy, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira, Maďarsko, Malta, Martinik, Mayotte, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Sv. Martin, Španělsko, Švédsko, Velká Británie

Zóna 2: Albánie, Bělorusko, USA, Bosna a Hercegovina, Kanada, Egypt, Faerské ostrovy, Čína, Izrael, Makedonie, Moldávie, Monako, Černá hora, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina

Zóna 3: Afghánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Austrálie, Azerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy,

Bolívie, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diminické společenství, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabun, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indie, Indonésie, Irák, Írán, Jamajka, Japonsko, Jemen, Jihoafrická republika, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Konžská demokratická repu, Konžská republika, Korea, Kostarika, Království Tonga, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Madagaskar, Makao, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Maroko, Mauretánie, Mauricius, Mexiko, Mongolsko, Montserrat, Mosambik, Namíbie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Norfolk, Nový Zéland, Omán, Pákistán, Palau, Palestina, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rovnická Guinea, Rwanda, Salvador, Saudská Arábie, Senegal, Seychelly, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafriká republika, Súdán, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Sýrie, Tádžikistán, Taiwan, Tanzánie, Thajsko, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkmenistán, Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatská republika, Venezuela, Vietnam, Zambijská republika, Zimbabwe

Mezinárodní volání

Zóna	Cena / min	SMS	MMS
1	3,50 Kč	1,70 Kč	8 Kč
2	17 Kč	3 Kč	8 Kč
3	60 Kč	3 Kč	8 Kč
4	220 Kč	3 Kč	8 Kč

- Uvedené ceny neplatí pro volání na speciální čísla, audiotexové služby a premium SMS.
- Způsob účtování volání od první minuty po minutách.
- Ceny jsou uvedeny v Kč a s DPH.

Zóna 1: Andorra, Azorské ostrovy, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira, Maďarsko, Malta, Martinik, Mayotte, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Sv. Martin, Španělsko, Švédsko, Turecko, Velká Británie

Zóna 2: Albánie, Afghánistán, Alžírsko, Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Austrálie, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Bělorusko, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Cookovy ostrovy, Černá Hora, Čína, Djibouti, Dominica, Dominikánská Republika, Egypt, Ekvádor, Eritrea,

Etiopie, Faerské ostrovy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Ghana, Gibraltar, Grenada, Gruzie, Guam, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonésie, Irák, Írán, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jemen, Jižní Afrika, Jižní Korea, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kanada, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kokosové ostrovy, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Lesotho, Libanon, Libye, Litva, Macao, Makedonie, Malajsie, Malawi, Mali, Mariany, Maroko, Marshallovy ostrovy, Mauricius, Mexiko, Mikronésie, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Nový Zéland, Oman, Pákistán, Palau, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Rumunsko, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Severní Korea, Singapur, Spojené Arabské Emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Súdán, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Sýrie, Švýcarsko, Tanzanie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Trinidad a Tobago, Turkmenistán, Uganda, Ukrajina, Uruguay, USA, Uzbekistán, Vánoční ostrovy, Venezuela, Vietnam, Východní Timor, Zambie.

Zóna 3: Antarktida, Ascension ostrov, Burundi, Comoros, Čad, Čile, Demokratická republika Kongo, Diego, Falklandy, Gabon, Gambie, García, Grónsko, Guinea, Kiribati, Kuba, Libérie, Madagaskar, Maledivy, Mauritánie, Monako, Nauru, Niger, Niue, Norfolk, Papua-Nová Guinea, Pobřeží slonoviny, Samoa, San Marino, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Středoafriická Republika, Somálsko, Sv. Helena, Šalamounovy ostrovy, Togo, Tokelau, Tonga, Tunisko, Tuvalu, Vanuatu, Zimbabwe.

Zóna 4: Satelitní sítě

Premium SMS

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90x. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka. Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx06 je její cena 6 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx050, je její cena 50 Kč (vč. DPH).

Audiotexové služby

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem) Formát ATX čísla: 90x ab cd zz, kde x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9) ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor) cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem.

Doplňkové služby

Služby zdarma	Cena
Přidělení nového čísla	0 Kč
Zahájení služeb SIM karty	0 Kč
Poštovné za odeslání SIM karty a smlouvy	0 Kč
Přenesení svého čísla od jiného operátora	0 Kč

Ostatní platby	Cena
Tištěné vyúčtování	20 Kč
Výměna SIM karty	200 Kč
Upomínka neuhrazeného měsíčního vyúčtování	100 Kč
Vyhledání chybně uhrazeného měsíčního vyúčtování	20 Kč
Obnovení služeb SIM karty odpojených pro neplacení	400 Kč
Zlaté číslo	1 000 Kč
Odeslání zásilky – dobírkou	100 Kč
Podrobné vyúčtování	50 Kč

- Ceny jsou uvedeny v Kč a s DPH.